



P4X SPRL et la GDPR

Ceci est un document informatif. Une RGDPD plus détaillée sera attachée aux contrats.

Introduction

P4X a été créé en 2004 et depuis toujours, la protection et la sécurité des données qui nous sont confiées ont été notre principale préoccupation.

Avec l'arrivée récente du RGPD/GDPR, nous avons ré analysé notre manière de fonctionner afin de vérifier la conformité de nos procédures avec cette nouvelle législation.

Dans un souci de clarté et de confiance mutuelle, nous avons rédigé ce document explicatif reprenant l'essentiel de notre fonctionnement.

P4X est une société belge proposant des solutions informatiques d'hébergement (*hosting*). Les données hébergées sont placées sur des serveurs maintenus par nos soins et situés sur le territoire belge. L'équipe de P4X travaille en région Wallonie-Bruxelles.

Traitement des données

En tant que responsable de traitement (*processor*)

Le flux de données provient de contact par téléphone, courriel, ou en ligne dans votre espace client. Le traitement des données susmentionnées est effectué par la société P4X.

Début 2017, nous avons redéveloppé en interne un outil gestion client et facturation. Cette solution nous permet d'offrir une sécurité optimale des données. Les données de paiement en ligne sont gérées par une société externe, elle-même soumise à la GDPR.

Données :

- Ces données sont hébergées en Belgique dans un data center sécurisé.
- L'accès aux serveurs est restreint aux personnes, travaillant en interne pour l'entreprise. Toutes les personnes autorisées ont obligatoirement signé une clause de confidentialité.
- Les données de comptabilité sont conservées en interne dans les délais légaux¹. Ces informations sont également fournies à la fiduciaire de la société P4X.

¹ L'article 17.3 (e) stipule que le droit d'obtenir l'effacement des données ne sera pas d'application lorsque le traitement est nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'une exigence légale. Nous respectons le droit du citoyen au droit de la personnes : modification données par email : gratuitement.



- Pour les noms de domaines, les données nécessaires à leur création sont enregistrées et transmises aux sociétés tierces pour leur création.
- Ces données n'ont pour finalité que la gestion des relations commerciales
Il s'agit principalement de données de contact (nom, adresse, ...) et de facturation (numéro d'entreprise, tva, compte, ...)
- Les différents outils de communication (mailing, téléphone, ...) sont gérés en interne. La mailing liste clientèle est présente afin d'informer les clients qui ont expressément demandé l'inscription (*opt-in*), et ce, afin de communiquer sur des informations techniques/sécuritaires/informatives.
- Des cookies sur nos sites web peuvent exister afin de réaliser des mesures d'audience et des publicités adaptées (une mention légale, sur le site en question, apparaît si ce traitement est présent).

En tant que sous-traitant (*controller*)

Note mars 2018 : Nous prêtons une attention particulièrement afin que nos propres sous-traitants se conforment à la législation sur la RGPD. Nous avons pris contact avec eux, afin de connaître leur avancée sur ce sujet. Certains sont déjà prêts mais la plupart sont en cours de conformité afin d'être prêts pour mai 2018.

Données :

- **Email :** le contenu des boîtes emails des clients et/ou revendeurs sont conservés sur nos serveurs en Belgique afin que les clients puissent les consulter et ce uniquement dans le cadre d'une sauvegarde de données ; celles-ci peuvent être stockées dans un data center sécurisé en France.

La connexion sécurisée (*ssl/tls*) est toujours disponible et vivement recommandée. Les clients ont le contrôle sur la durée de conservation de leurs données via leur client mail

(en POP3 via l'option de « délai de conservation sur le serveur » ou pour l'IMAP (via la suppression manuelle).

Si les clients décident de laisser ses emails sur le serveur, ceux-ci seront conservés et un *back-up* sera réalisé quotidiennement afin de pouvoir récupérer ces données en cas de nécessité.

- **Hébergement :** le client dispose d'un espace de stockage et d'emplacement pour des bases de données. Le client dispose de la liberté d'y stocker des données personnelles qui lui sont nécessaires en restant dans la conformité avec la législation sur la RGPD. La connexion sécurisée (*ssl/tls*) est toujours disponible et vivement recommandée. Les serveurs sur lesquels se trouvent les données sont mis à jour et sécurisés par nos soins.

Nous effectuons des « *back-up* » tous les jours (conservés pendant 7 jours), toutes les semaines (conservés pendant 4 semaines) et tous les mois qui sont (conservés pendant 3 mois). Ces données sont sauvegardées sur d'autres serveurs sécurisés situés en Belgique ou en France.



- Les adresses *ip's/logs* des visiteurs de sites sont collectées via un serveur web. Ces données sont conservées, pour des raisons de sécurité et juridiques, durant 12 mois minimum². Sur demande client, les logs peuvent être utilisés pour générer des statistiques anonymes de consultation de leur site.
- Les informations nécessaires à l'enregistrement d'un nom de domaine comportent des données de contact (nom, adresse,..) ainsi que de communication (email, téléphone,..).

Ces informations seront conservées jusqu'à la résiliation du nom de domaine.

Ces données sont également conservées par un de nos sous-traitants en tant que gestionnaire du nom de domaine. Nos sous-traitants de type gestionnaire de nom de domaines sont soumis aux exigences de la RGPD.

Mode de fonctionnement pour la gestion des données

- Tous nos collaborateurs ont signé une clause de confidentialité.
- Nous mettons tout en œuvre pour sécuriser les espaces que nous louons aux sociétés avec lesquelles nous travaillons.
- Nous avons développé des scripts qui recherchent les fichiers « à risques ».
- Nous conseillons aux entreprises d'effectuer des mises à jours des outils utilisés.
- Une mailing liste comprenant des conseils et des information sur la sécurité est proposée aux clients.
- Sur demande, nous pouvons effectuer la maintenance et les mises à jours des outils utilisés dans les espace d'hébergements (CMS ou autres).

Sauf demande expresse, nous ne consultons pas vos données (fichiers, bases de données ou emails)

En cas de piratage détecté, nous prenons contact avec les clients afin de proposer des solutions.

Néanmoins, tant dans un objectif de sécurisation que pour la GDPR, nous visitons les sites hébergés (uniquement en tant que client).

Nous ne partageons pas les données clients avec d'autres sociétés (excepté celles nécessaire au fonctionnement de P4X)

En cas de souci, nous sommes joignables 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 via nos GSM ou le numéro d'urgence.

Liens vers le site officiel de la Commission de la protection de la vie privée de Belgique <https://www.privacycommission.be/fr/reglement-general-sur-la-protection-des-donnees>

P4X SPRL

² Si notre revendeur nous a confié la tâche de facturer directement le client pour un service fourni, alors nous disposons des données de contact de celui-ci afin de pouvoir effectuer la facturation. Les données de comptabilité sont conservés en interne durant les délais légaux. Il sont également fournis à la fiduciaire.